

公表:令和 3年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスかなで

保護者等数 33名(児童数42名)回収数 28名 割合 85 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	0	1		別紙にて
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	3		別紙にて
	③ 教室内は子どもが活動しやすい環境設定がされているか	27	1	0	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	28	0	0	0	連絡帳で伝えていた心配点が、支援計画に入っていて安心しました。	
	⑤ 子どもが安心して過ごせるよう支援にあたっているか	28	0	0	0	子どもが安心して通っているのが、よくわかります。	
	⑥ 子どもが目的をもって通所できるよう配慮がされているか(※2)	27	1	0	0		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	25	2	0	0	時々、面談があると良いと思います。	コロナウイルスの影響で面談の回数が限られていますが、何かありましたらご連絡ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	1	10		別紙にて
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	7	自身が苦情を出したことがないと思うので対応がわかりません。	苦情に関しましては、何かありましたら管理者にご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	2	1:あまりHP見たことがありません。 2:会報で情報は頂いています。 3:いつも大変勉強になっています。	毎月かなでだよりを発行しています。 HPアップしています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	2		ネット環境のセキュリティは、漏洩防止の機器を導入。紙媒体の書類に關しましては鍵付きの場所にて保管させていただきます。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	0	8	説明等があったか記憶にないです。	別紙にて
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	5	13		別紙にて
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	とても楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。