

保護者の皆様

令和2年3月吉日
放課後等デイサービスかなで
管理者 佐々木 千鶴

放課後等デイサービス評価表集計結果報告

時下ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、当事業所をご利用いただきまして厚くお礼申し上げます。

2月に実施いたしました、厚生労働省より出された放課後等デイサービス評価表の集計結果についてご報告いたします。

1年に1度行うこの取り組みは、保護者の皆様に当事業所を評価していただき、事業所の事業運営や支援内容について、課題を共有し、「子どもへのかかわり」をより深め、支援の質の向上と事業運営の改善に役立てることを目的として行っております。

この結果を、今年度の事業運営と、職員のスキルアップへと繋げていきたいと考えております。お忙しい中ご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも当事業所をよろしく願っています。

【結果】

18項目の中で、「どちらともいえない」の解答が多かった項目は以下の通りです。

「③教室内は子どもが活動しやすい環境設定がされているか」

→教室に仕切りはありませんが学習スペース・遊ぶスペースと分類はしております。お子さまの来所時間や人数に合わせ机の配置を適宜、変更したり、パーティションを用いる等の留意をし環境設定に取り組んでおります。

「④保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか」

→送迎時にお会いできる保護者の方には適宜、お話をさせていただいておりますが、お仕事をされている保護者の方には不定期での面談等となってしまっているのが現状です。こちらから積極的にお声掛けする等の改善をしていきたいと思っております。

「⑤緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか」

→教室の玄関掲示板に各マニュアルのお知らせを掲示しております。以前、各家庭へマニュアルを配布しておりますがホームページ等にも簡易的に確認できるよう改善していきたいと思っております。改めて各マニュアルをご希望の方は職員までお声掛けください。

また、「⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか」という項目において以前より父母の会の発足について事業所内で議論が重ねられています。これにつきましては改めてアンケートを取らせていただきたいと思っております。

学校の役員などを務めていらっしゃる方も多い中でデイサービスでの父母の会は賛否が分かれると予想されます。

保護者同士の連携はお子さまにとっては学校とはまた違う良さがあると思いますので、皆様のご意見をお聞かせいただければと思います。

父母の会のアンケートは後日、配布いたしますのでご協力をお願いいたします。

評価アンケートの集計結果は以上となります。

ご不明な点がございましたら佐々木までお問い合わせください。

ご協力いただいた皆様の貴重なご意見を真摯に受け止め今後の課題として改善していきたいと思っておりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。



保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和 2 年 3 月 9 日

事業所名: 放課後等デイサービスかなで

保護者数36名(児童数39名) 回答数19名 回答者割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	2	実際に活動中の様子を毎回は見えていないので…	いつでも参観しに来ていただければと思います。また連絡帳以外にもお子さまの様子を発信できる工夫をしていきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	1		
	③ 教室内は子どもが活動しやすい環境設定がされているか	14	4	0	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	1	0	0		
	⑤ 子どもが安心して過ごせるよう支援にあっているか	19	0	0	0		
	⑥ 子どもが目的をもって通所できるような配慮がされているか	19	0	0	0	テスト前には日数の調整や対策してくれる。	今後もお子さまが自分のやるべきこと。に少しでも前向きになれることを考慮し支援にあたっていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	YouTubeを見る時は学習後のご褒美としてほしい。	基本的には課題を終えたら10分と設けていますが、事前にご家庭と相談の上、実施していきたいと思っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	・いつも本当に感謝しております。 ・アドバイスをもったり話を聞いてくれて助かっている。	ありがとうございます。今後もご家庭との連携を図っていただけるよう邁進してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	1	2	いつも不参加でごめんなさい。	働いているお母さんも参加しやすいような日程や頻度の調整をし多くの方に参加してもらえるよう取り組みに工夫をしていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	1	5		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	1	・毎月のお便りは為になります。 ・毎月、楽しみに読んでいます。	ありがとうございます。専門的な物も保護者の方が、理解しやすく実践につながるようなお便りを今後も発行していきたいと思っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	2	0	2		
	非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	4	
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		10	3	1	5		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	・勉強嫌いな子どもが、かなで勉強することを楽しみにしています。 ・楽しいです。	今後もお子さま一人一人に合った課題設定や目的をもって生活ができるよう支援に当たりたいと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	職員の丁寧な対応に親子で安心していきます。面接練習もしてくれ感謝しています。	将来の自立に向けて今できることを一緒に取り組んでいきたいと思っています。

© この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。