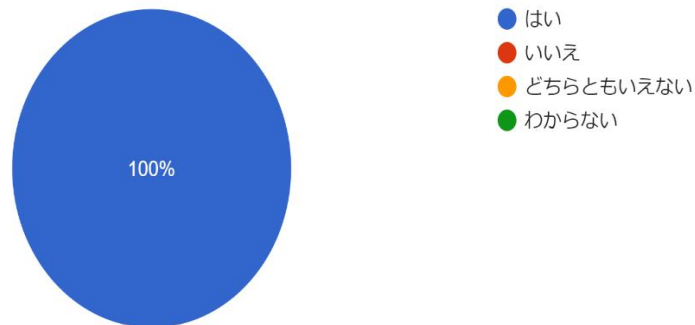


放課後等デイサービスかなで 職員アンケート結果

① 職員の配置数や専門性は適切であるか

5件の回答



理由 3 件

職員の配置や専門性は良く出来ています。

子どもの一面だけではなく、他職種によって多面的に捉えられるようにしてきた。

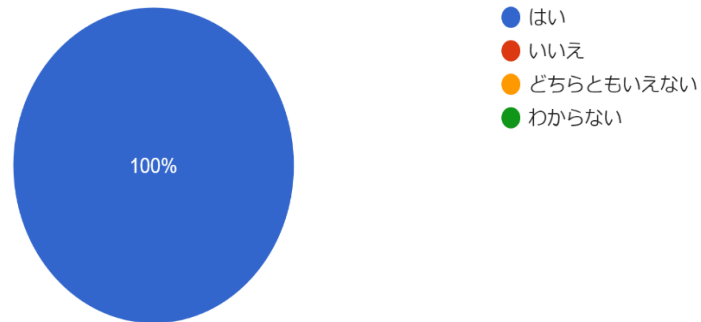
通常よりも人数の配置を多くしている

回答:当事業所は、専門職(介護福祉士・保育士・公認心理士・児童支援員)などの有資格者や障害福祉経験2年以上の方々が支援に携わっています。

通常支援人の人数は1日10人に対して管理者1名・支援員2人以上と決まっています。

当事業所は、通常は管理者兼児童発達支援管理責任者1名と支援員が4名で支援している。

② 教室内は子どもが活動しやすい環境設定になっているか
5件の回答



理由 5 件

机の配置等その日に応じて変更している。

とても良い環境です。

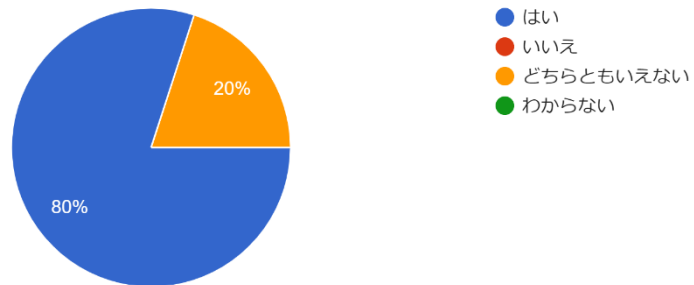
子どもによって視界に入る情報量を減らしたり、集中しやすいような環境を整えてきた。

学習時は個々の特性に合わせた配置や机・椅子も異なるものを使用している。

1つの空間を工夫して分けたり都度、検討しながら配置設定に取り組んでいる

回答:当事業所は、決められた空間で個々に合った配置を毎日検討して取り組んでいる。

③ 保護者向け評価アンケートを活用し調査結果を...者等の意見を把握して業務改善につなげているか
5件の回答



理由 2 件

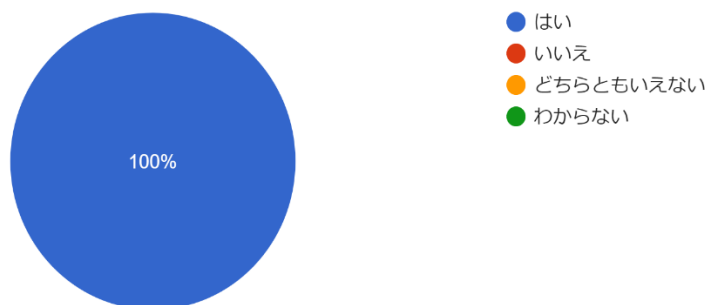
評価アンケート結果を踏まえて話し合いをしている。

アンケート回答数が少ないので、もっと意見をしてもらえると、ありがたい

回答:利用者様アンケートを職員で確認して改善点を話し合う。

今回のアンケートの回答率も半分ぐらいなので回答率100%を目指し職員で話し合いをしていきたい。

④ 評価アンケートの結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか
5件の回答



理由 2 件

ホームページはきちんと載せてっております。

HP上で公開している。

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画が作成されているか
5件の回答



理由 4 件

個別支援計画を作成する際に子どもと保護者よりニーズを確認している。

職員で話し合い作成しています。

子どもの様子や本人、保護者の希望などに基づいてどのようなことが必要なのかを話し合いながら分析してきた。

毎日のミーティング、毎月のアセスメント含め細かい部分を重点的に捉えるよう努めている

⑥ 職員のスキル向上を行うために研修の機会を確保しているか
5件の回答



理由 5 件

定期的に研修が行われている。

研修は進んでやっています。

子どもへの理解を深められるように研修を受け、日々の支援を振り返り、支援の向上を目指してきた。

コグトレ研修を行なった。

昨今、減ってしまっているのが現状だが今後、また増やしていきたい

⑦ 子どもが安心して過ごせるよう支援にあたっているか
5件の回答



理由 4 件

日によって配置を変えたりしている。

安全面や周りを良く見て安心して過ごせるよう心がけています。

子どもの性格やその日の様子に合わせて、安心して過ごせるようなかかわりをするように日々心がけている。

子ども達が安心して過ごせる、かかわりや環境設定を心がけている

⑧ アセスメントを適切に行い子どもと保護者の二...を客観的に分析したうえで計画を作成しているか
5件の回答



理由 4 件

毎日のミーティングで話し合い計画を作成しています。

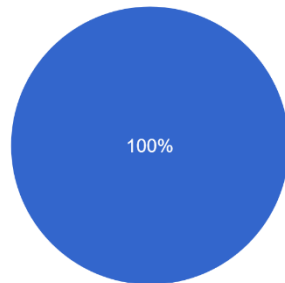
計画の作成は、月に一度のアセスメントの経過とニーズを把握した上で適切かどうか話し合いながら作成している。

毎月エムシートで振り返りや課題の整理を行っている。

自立に向け今、出来るところから伸ばせるよう会議をしながら作成している

⑨ 活動プログラムの立案を職員間で行っているか

5件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由 4 件

ミーティング等で話し合いが行われている。

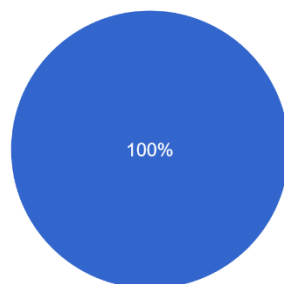
欠かさずやっています。

会議の際に、その日の子どもたちや季節などに合わせてどのような活動をしてみたいか意見を出し合ってきた。

毎日のミーティングにて相談している

⑩ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

5件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由 5 件

その日の子どもの様子等を観察し、工夫している。

職員同士で話し合い固定化しないように工夫しています。

現在している活動にはどのような意味があり、子どもにとってメリットがあるのかを考えた上で、さらに工夫できる点はないか話し合い、固定化しないようにしてきた。

ミーティングやエイムシートを通して新しい活動はないか話し合いをしている。

個に合わせた活動を考え、ねらいを持って手立て出来るような活動を心がけている

⑪ 日頃から子どもの状態を保護者と伝い合い子...達の状態や課題について共通理解が出来ているか
5件の回答



理由 4 件

連絡帳等で情報の共有を行なっている。

とても出来ています。

保護者との話を通じて環境や発達段階によって変化する課題を確認してきた。

積極的に共有してくれる保護者が多いので

⑫ 保護者に対して子どもの特性や育児に関して助言等の支援が行われているか
5件の回答



4 件の回答

連絡帳や保護者より連絡があった際には、管理者が対応している。

きちんと把握したうえで、支援しています。

子どもの性格や発達段階に合わせての助言をしてきた。

全員にとまでは、っていないので今後、更に保護者の気持ちに寄り添い、かかわっていけたらと思う

⑬ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをして...る支援の内容や役割分担について確認しているか
5件の回答



理由 4 件

支援前に打ち合わせを行い、支援方法や前日の子どもの様子を話し合っている。
ミーティングは欠かさずしています。
日々会議をし、子どもの様子やどのような支援が必要で、具体的にどのように行うかを話し合ってきた。
毎日、職員会議にて共有している

⑭ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知・説明をして苦情があった場合は迅速かつ適切に対応をしているか

⑭ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制...があった場合は迅速かつ適切に対応をしているか
5件の回答



理由 2 件

管理責任者、職員は適切に対応しています。
苦情を、受けたことはないが、迅速に対応できるよう心がけている

⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
5件の回答



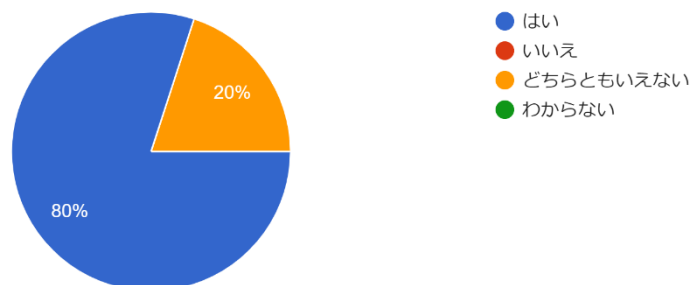
理由 3 件

保護者とは連絡帳を用いて情報伝達を行い、子どもとはコミュニケーションをとり意思疎通を図っている。

常に情報伝達されています。

連絡帳や電話連絡、メールを活用している

⑯ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定を発信しているか
5件の回答



理由 5 件

月に一度、お便りを発行しホームページに発信している。

毎月発信しているのと、行事予定もこまめに載せております。

コロナの影響で活動を行えていないが、行う場合は発信するようにしている。

コロナ禍のため行事が行えていませんが、コロナ前は発信していた。

コロナ禍の為、行事がほぼできていない

⑰ 定期的にモニタリングを行い個別支援計画書の見直しの必要性を判断しているか
5件の回答



理由 3 件

定期的に行っています。

全ての子どもに毎月アセスメントをすることで個別支援の見直しをしている。

6ヶ月毎にモニタリングと個別支援計画書をしている。

⑱ 運営規程・支援内容・利用負担等について丁寧に説明しているか
5件の回答

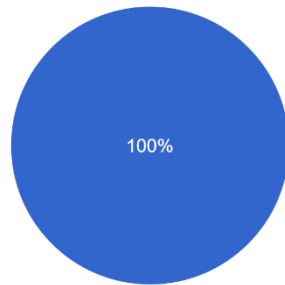


ご意見 1 件の回答

セキュリティ管理、事業所外で利用者の個人名など出さないよう気をつけている

⑱ 個人情報の取り扱いを十分注意しているか

5件の回答



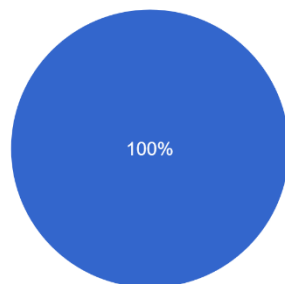
- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由 1 件

セキュリティ管理、事業所外で利用者の個人名など出さないよう気をつけている

⑳ 虐待の防止をするため職員の研修機会を確保し適切な対応をしているか

5件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由 3 件の回答

定期的に職員研修を行なっている。

定期的に虐待防止研修を行なっている。

毎年、行っている