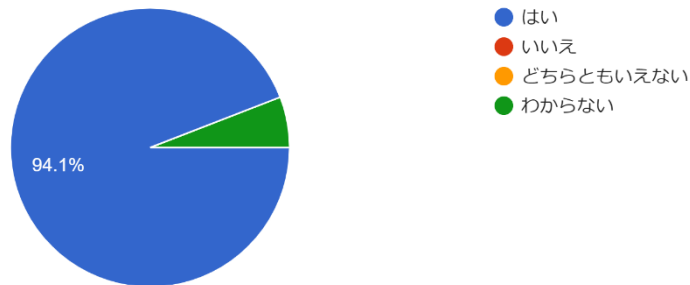


放課後等デイサービスかなで 利用者アンケート結果

① 職員の配置数や専門性は適切であるか

17件の回答



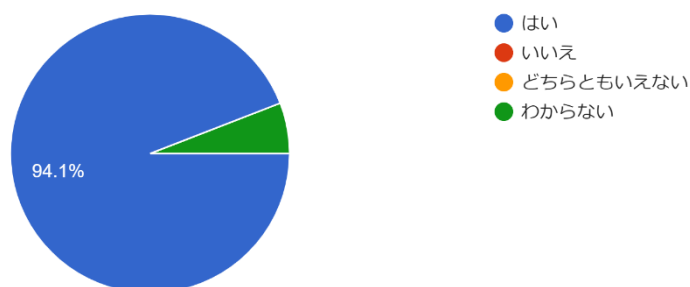
ご意見 1 件

ご指導には満足しています。各先生の専門についてはわかりません。

回答…教室入り口に組織図が掲示されています。有資格については保育士・公認心理士・介護福祉士が支援にあたっています。

② 教室内は子どもが活動しやすい環境設定がされているか

17件の回答



ご意見 1 件の回答

活動中の様子を見続けたことがないため

回答…体を大きく使う活動の際、ケガ防止の為、活動スペースを広くする等の工夫は適宜、心がけています。

③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...上で、個別支援計画（※1）が作成されているか
17件の回答



ご意見 1 件の回答

本人に対する分析はもちろんのこと、親の目線で判断いただけることに、いつも感謝しています
回答…ありがとうございます。保護者の思いと本人の姿をできる限り、すり合わせしながら、あ
かなで伸ばしたいところを提案しています。これからも邁進してまいります。

④ 子どもが安心して過ごせるよう支援にあたっているか
17件の回答



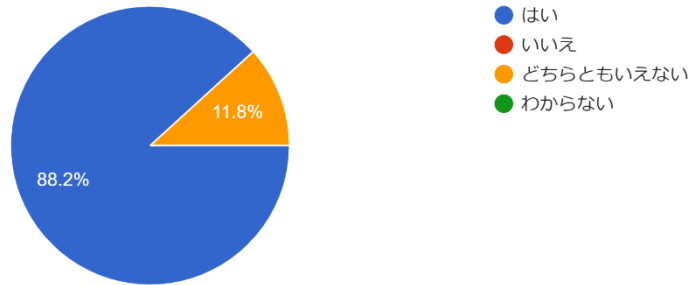
ご意見 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

回答…ありがとうございます。今後も子どもたちとの時間を大切にしていきたいと思いま
す。

⑤ 子どもが目的をもって通所できるよう配慮がされているか（※2）

17件の回答



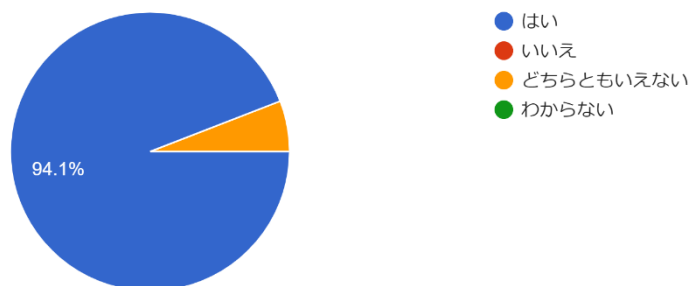
ご意見 1 件の回答

そう思っていますが、息子の特性上目的を見失うことがあるので、引き続きご指導願います

回答…目的はどんな形であっても良いと思っています。活動や学習をするだけではなく支援員と話がしたい、他の子たちと、かかわりたいなど。その子が、かなでに来れる。ということが大切だと思っています。学校で忙しくても自分で足を運ぶことが大切な社会性につながります。これからも、よろしく願いいたします。

⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

17件の回答

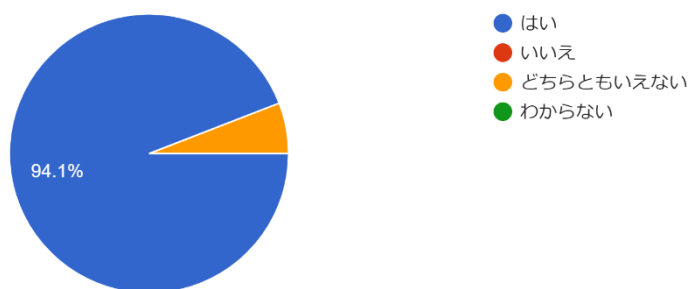


ご意見 1 件の回答

コロナもあるので難しいと思いますが、デイでの様子や支援の様子などについて聞ける機会がもう少しあると嬉しいです。

回答…日々の活動については連絡帳に記載していますが、少しずつ面談回数を増やしていきたいと思います。

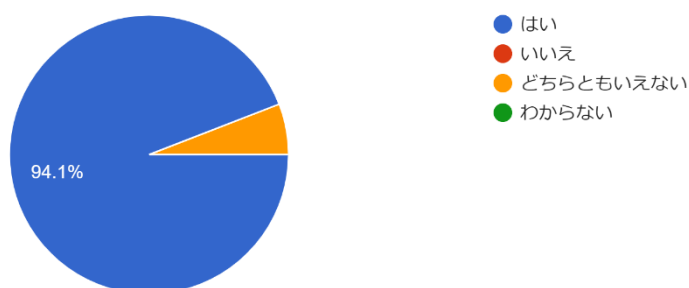
⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか
17件の回答



ご意見 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑧ 保護者に対して子どもの特性や育児に関する助言等の支援が行われているか
17件の回答



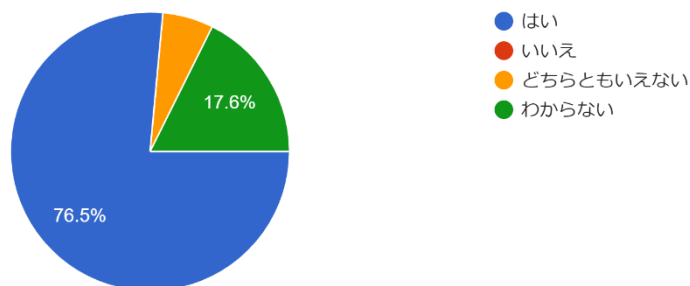
ご意見 2 件の回答

保護者の気持ちに寄り添ってくれつつ、気づきやアドバイスも頂け有難いです。

いつも迅速に対応頂いています

回答…ありがとうございます。保護者の皆さまと一緒に子どもたちを育めるよう努めていきたいと思います。

⑨ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制…情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
17件の回答

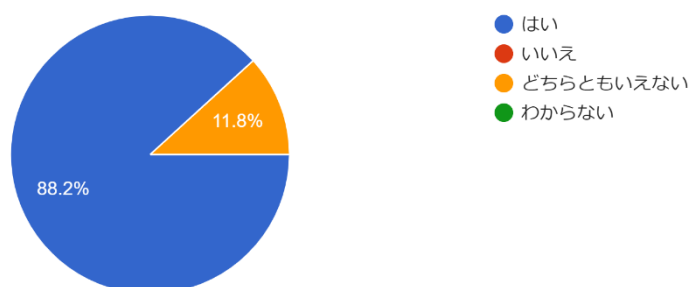


ご意見 1 件の回答

苦情の感情を持ったことがないので

回答…苦情については、ありがたいことにいただいておりませんが、何事にも迅速に対応できればと思っています。

⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
17件の回答

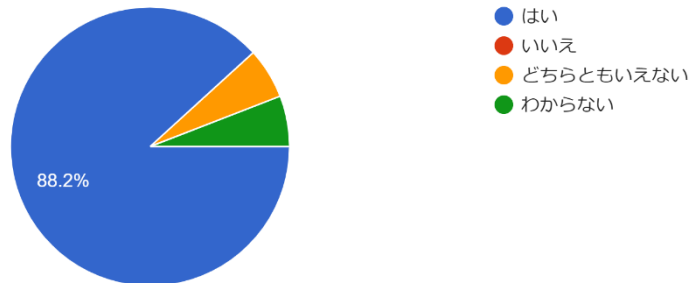


ご意見 1 件の回答

半年に 1 回もしくは、評価して計画するときに面談があるといいと思います。

回答…コロナ渦もあり、面談の頻度が減ってしまっていたので再開していきたいと思いません。

⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
17件の回答



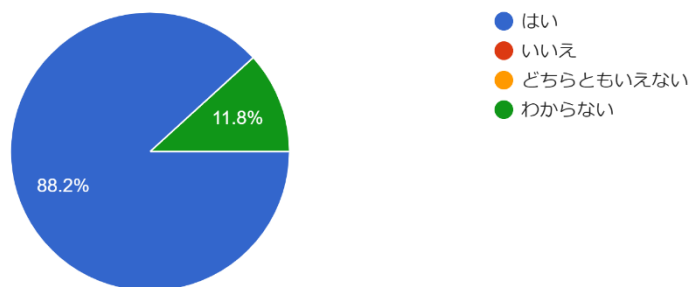
ご意見 2 件の回答

かなでだよりは、ためになります！

ホームページをあまり見たことがありません。

回答…かなでだよりを読んでいただいている保護者の皆さま、ありがとうございます。お知らせ等もホームページにアップしているので見てみてください。

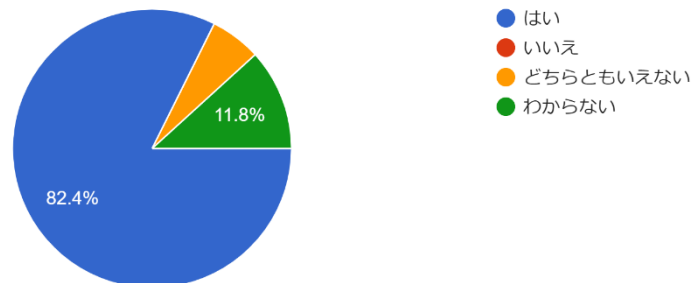
⑫ 個人情報に十分注意しているか
17件の回答



ご意見 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...策定し、保護者に周知（文書提示）されているか
17件の回答

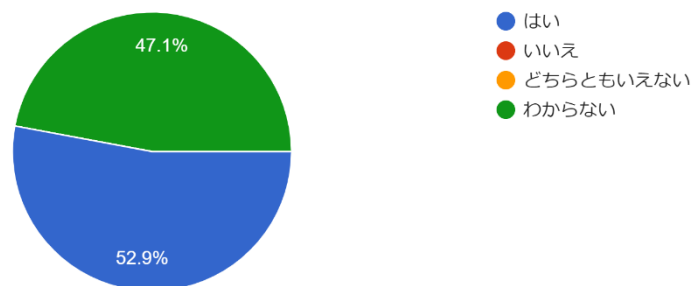


ご意見 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

回答…防災マニュアル等は昨年から QR コードにてご確認いただけるようになっています。
新年度にまた QR コードを周知しますので、ご確認ください。

⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか
17件の回答

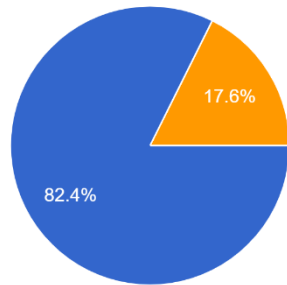


ご意見 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか

17件の回答



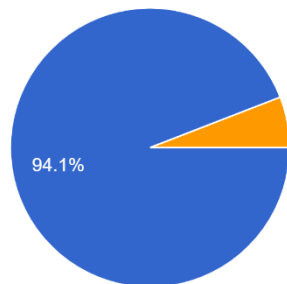
- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑯ 事業所の支援に満足しているか

17件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。